

# KLANTCYCLUS B2C.

## DE REIS INZICHTELIJK

	BEWUSTZIJN	OVERWEGING	BESLISSING	SERVICE & GEBRUIK	LOYALITEIT & INVLOED
KLANT ACTIVITEITEN					
KLANT DOELEN					
CONTACT MOMENTEN					
BELEVING					
BEDRIJFS DOELEN					
KPI'S					
ORGANISTIE ACTIVITEITEN					

